

北洋銀行をご利用のお客さまへ

株式会社 北洋銀行

定期的なお客さま情報ご提供のお願い

平素より北洋銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊行では、関係省庁と連携して、金融サービスを悪用するマネー・ロンダリング及びテロ資金
供与への様々な対策に取り組んでおります。

その一環として、口座をご利用されているお客さまには、店頭や郵送によるダイレクトメールにて
ご住所・ご連絡先等の最新の情報を定期的に確認させていただいております。

現在のご住所等が、弊行へお届けいただいているものと異なるお客さまや、在留期限更新後の
お届けをいただいていない在留外国人のお客さまがいらっしゃいましたら、弊行窓口で所定のお
手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご多忙の折、大変恐縮ではございますが、ご協力の程、何卒宜しくようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様情報確認窓口

フリーダイヤル 0120-001-495

受付時間：銀行窓口営業日 10:00～17:00

近年、我が国で多発する特殊詐欺による被害や、国際社会でのテロ活動等の脅威が拡大しております。

北洋銀行では、関係省庁と連携して「犯罪収益移転防止法」や「マネー・ロンダリング及びテロ資金供与対策に関する
ガイドライン」に基づき、これらの犯罪行為の防止に努め、健全な金融システムに維持に取り組んでおります。

届出事項変更のお手続きについて

<住所やお電話番号を変更したお客さま>

住所や電話番号の変更は、お通帳(WEB口座、スマート通帳等の通帳不発行口座はキャッシュカード)、お届けの印鑑をご持参のうえ、お近くの本支店窓口でお手続きをお願い致します。なお、住所変更以外のお手続きにつきましては、別途お手続きが必要となる場合がございますので、お手数ですが事前にお近くの本支店窓口へお問い合わせのうえご来店ください。

■ ご来店による変更手続き

届出事項	ご持参・ご提示いただくもの
住所変更 電話番号	・お通帳 (通帳不発行口座の場合はキャッシュカード) ・届出印鑑

■ ご来店不要の変更お手続き

WEB等によるサービスもございますので、詳しくは、各支店へお問い合わせいただくか、北洋銀行のHPでご確認ください。(お電話での変更手続きはできません)

商品名	商品内容
AIRPOST	スマートフォン向けサービス
北洋ダイレクト	インターネットバンキングサービス
メールオーダーサービス	郵送によるお手続き

<在留期限更新後のお届けをいただいていない在留外国人のお客さま>

■ ご来店のみのお手続きとなります。

届出事項	ご持参・ご提示いただくもの
在留期限の変更	・在留カード(原本) ・お通帳またはキャッシュカード

なお、住所、電話番号の変更がある場合は、在留カード(原本)、通帳またはキャッシュカード、お届け印をお持ちください。